

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА

Настоящая публичная oferta является официальным предложением **индивидуального предпринимателя Кононыхина Ярослава Игоревича** (ИНН 540225176108, ОГРНИП 324547600128517) о заключении договора на оказание услуг по предоставлению за плату временного доступа к программно-аппаратному комплексу «Fbots» (далее – Сервис) на условиях, указанных в настоящей публичной ofercie, адресованным неограниченному кругу лиц.

Текст настоящей публичной oferty (в том числе актуализированные редакции) размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) на сайте <https://fbotsgame.com/> (далее – Сайт).

Заключение договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису осуществляется путем полного и безоговорочного принятия любым заинтересованным лицом условий, указанных в настоящей публичной ofercie.

Совершая действия, указанные в настоящей публичной ofercie, направленные на полное и безоговорочное принятие ее условий, заинтересованное лицо подтверждает свои право – и дееспособность, а также осознание возникновения для него правовых последствий, связанных с заключением договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Oferты нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Администрация — индивидуальный предприниматель Кононыхин Ярослав Игоревич (ИНН 540225176108, ОГРНИП 324547600128517), обладающий исключительными правами на Сервис, Сайт, правами использования доменных и поддоменных имен Сайта, а также на размещенный и размещаемый на нем контент, лично и(или) в лице уполномоченных лиц, предоставляющий лицам, совершившим акцепт настоящей публичной oferty, доступ к Сервису и осуществляющий администрирование Сайта;

Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://fbotsgame.com/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех пользователей сети Интернет;

контент и материалы — любые размещенные на Сайте и образующие его содержание тексты, изображения, рисунки, фотографии, графики, видео, программы, звуки, пользовательские интерфейсы, логотипы, компьютерные коды и т.д., выступающие самостоятельными объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Администрации, или иным лицам и размещены на Сайте с согласия Администрации;

Сервис – программно-аппаратный комплекс «Fbots», состоящий из Сайта, программного обеспечения, включающий аудио-, видео-, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://fbotsgame.com/> и поддоменах. Сервис предоставляет возможность оптимизации игрового процесса Пользователя. Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой по настоящей публичной ofercie;

Пользователь – любое право- и дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самозанятый, зарегистрированное в Сервисе путем создания Личного кабинета на Сайте, совершившее акцепт настоящей публичной oferty;

публичная oferta – официальное предложение Администрации, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису на условиях, указанных в настоящей публичной ofercie (далее – Договор);

акцепт — полное и безоговорочное принятие заинтересованным лицом условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в ней, направленных на заключение договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису;

услуги – комплекс услуг технического характера по оптимизации игрового процесса Пользователя с помощью Сервиса;

договор – соглашение между Администрацией и Пользователем, совершенное путем акцепта настоящей публичной оферты, действующее в электронной форме, предметом которого является оказание услуг по предоставлению за плату временного доступа к программно-аппаратному комплексу «Fbots»;

аккаунт – персональная страница Пользователя, создаваемая после регистрации в мессенджере Telegram и социальной сети ВКонтакте;

регистрационная форма — html-форма, заполняемая Пользователем на Сайте для получения доступа к Сервису, в том числе, тестового;

тестовый период — период времени, ограниченный 1-2 календарными днями, в течение которого Администрация предоставляет Пользователю доступ к Сервису без взимания платы (бесплатно) для ознакомления с его возможностями;

личный кабинет — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации, посредством которых осуществляется использование Сервиса;

учетная запись Пользователя - хранимая Администрацией совокупность данных о Пользователе, представляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в личный кабинет;

персональные данные — имя, адрес электронной почты, ссылка на аккаунт и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных, добровольно указанная им при заполнении регистрационной формы на сайте, форм при использовании Сервиса и оплате услуг. Персональные данные хранятся в базе данных Сервиса с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, а также Политикой конфиденциальности персональных данных и законодательством;

подписка — предоставление Пользователю возможности в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к Услугам за определенную плату;

срок подписки – период времени, исчисляющийся с момента оплаты Пользователем стоимости подписки до момента ее окончания или отмены самим Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой;

рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Администрацией на электронный адрес (e-mail) Пользователя, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Пользователя или сообщений в аккаунты Пользователя в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Пользователя.

1.2. Иные понятия и термины, не указанные в подпункте 1.1 настоящей публичной оферты и упоминаемые в ней, используются в значениях, определенных в соответствии с законодательством и обычаями делового оборота, в том числе, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей публичной оферты является оказание Администрацией услуг по предоставлению Пользователю доступа к Сервису, посредством использования которого осуществляется оптимизация игрового процесса Пользователя.

2.2. Услуги оказываются в рамках Подписки, включают в себя:

возможности использования платного и бесплатного функционала Сервиса, осуществлять поиск информации посредством него и иным способом использовать Сервис и информацию, размещенную на Сайте, в любых целях, не запрещенных законодательством;

техническую поддержку пользователей Сервиса,

консультационные и информационные услуги по использованию функциональных возможностей Сервиса, размещения контента и материалов на Сайте.

2.3. Предложение о заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису по настоящей публичной оферте распространяется на весь существующий (реально функционирующий) на момент ознакомления любого заинтересованного лица с условиями настоящей публичной оферты функционал Сервиса, а также любые последующие его модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные (сопутствующие) услуги.

2.4. Условия настоящей публичной оферты, в том числе перечень предоставляемых услуг, их продолжительность и стоимость могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке без согласования с Пользователями, оформившими подписки, и без предварительного уведомления их об

этом. Актуальная редакция настоящей публичной оферты размещается на Сайте. Датой вступления в силу изменений условий настоящей публичной оферты является дата их опубликования на Сайте.

2.5. Изменение условий настоящей публичной оферты влечет за собой соответствующее изменение условий ранее заключенного с Пользователем Договора, вступающее в силу одновременно с изменениями условий настоящей публичной оферты, если публичной офертой или ее изменениями не предусмотрено иное.

2.6. Пользователям необходимо самостоятельно регулярно знакомиться с условиями публичной оферты (ее актуализированной редакцией), размещенной на Сайте.

2.7. Неознакомление Пользователя с изменениями условий настоящей публичной оферты, размещенными на Сайте, не освобождает его от правовых последствий, связанных с изменениями условий ранее заключенного Договора.

2.8. Вопросы, связанные с заключением, исполнением и расторжением (прекращением) Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, не урегулированные настоящей публичной офертой, разрешаются Администрацией исходя из конкретной ситуации с учетом требований законодательства.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису заключается посредством акцепта заинтересованным лицом настоящей публичной оферты, без оформления в письменном виде и действует в электронной форме.

3.2. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

регистрация Пользователя в Сервисе на Сайте;

использование Сервиса в течение тестового периода и(или) оплата Подписки по выбранному Пользователем Тарифу.

3.3. С момента выполнения Пользователем в совокупности действий, указанных в подпункте 3.2 настоящей публичной оферты, Договор между Пользователем и Администрацией считается заключенным.

3.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

ознакомлен с информацией об Администрации, о Сервисе, Услугах, доступных в рамках Подписки, условиях их предоставления и стоимости (Тарифах) и о периодах действия Подписки;

ознакомлен, соглашается и принимает полностью и безоговорочно все условия настоящей публичной оферты;

понимает, что акцепт настоящей публичной оферты влечет за собой обязательства, вытекающие из Договора, на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте;

уведомлен о том, что Сервис является программно-аппаратным комплексом, работа которого зависит от разных факторов, в том числе, находящихся вне зоны контроля Администрации, таких как работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых серверов, сервисов доставки уведомлений и прочего. Оказание услуги доступа к Сервису на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в оказании услуг. При долговременной недоступности Сервиса предусмотрены компенсации Подписки на Сервис по усмотрению Администрации;

даёт согласие на получение рассылки.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Для получения Услуг Пользователю требуется регистрация в Сервисе на Сайте путем создания учетной записи, которая обеспечивает доступ в Личный кабинет, содержащий информацию о Пользователе и позволяющий осуществить оплату Подписки.

4.2. Регистрация в Сервисе на Сайте осуществляется Пользователем самостоятельно, путем заполнения регистрационной формы. Для создания учетной записи необходимо нажать на кнопку «Регистрация» в регистрационной форме, размещенной на Сайте, указать логин, задать пароль для входа.

4.3. После создания учетной записи Пользователь получает доступ к Личному кабинету, вход в который осуществляется с использованием заданных Пользователем логина и пароля или через аккаунт Пользователя в социальных сетях, указанный при регистрации.

4.4. Пользователь, гарантирует и подтверждает, что предоставленные Администрации при регистрации в Сервисе на Сайте персональные данные о нем являются точной, достоверной, актуальной и полной информацией.

Пользователь дает согласие Администрации на автоматизированную, а также, без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления в целях, связанных заключением и исполнением Договора. Обработка сообщенных Пользователем Администрации при акцепте настоящей публичной оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Администрация обязуется не сообщать регистрационные данные Пользователя, а также иную информацию, касающуюся его личных данных, лицам, не имеющим отношения к заключению и исполнению Договора.

4.5. Учётная запись служит для идентификации Пользователя. Любые действия, совершенные с использованием учётной записи в Сервисе на Сайте, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.6. Запрещаются любые действия Пользователя, направленные на несанкционированный доступ к ресурсам Сервиса, получение персональных, учетных и иных данных других Пользователей и Администрации.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После регистрации Пользователю предоставляется доступ к Сервису на тестовый период с ограниченным функционалом, определяемым Администрацией.

5.2. По окончании тестового периода Пользователь вправе пользоваться Сервисом только по оформленной и оплаченной Подписке.

5.3. Объем функциональных возможностей Сервиса, доступ к услугам которого предоставляется по Договору, продолжительность такого доступа и цена Подписки определены Тарифами.

5.4. Выбор конкретного Тарифа Пользователь осуществляет самостоятельно.

5.5. Для подтверждения возможности доступа к конкретному Тарифу зарегистрированному Пользователю необходимо обратиться в поддержку Сервиса, выбрав в меню Сайта удобный мессенджер.

5.6. После согласования поддержкой Сервиса выбранного Тарифа Пользователю становится доступным (активным) сервис (кнопка) оплаты на Сайте. После нажатия кнопки оплаты выбранного и согласованного поддержкой Сервиса Тарифа Пользователь перенаправляется на страницу оплаты.

5.7. Администрация предоставляет Пользователю доступ к Сервису в рамках подписки сразу после поступления на счет Администрации полной оплаты выбранного Тарифа.

5.8. Если доступ к Сервису не предоставлен, Пользователю следует обратиться к Администрации, написав на электронную почту support@botman.pro, fbotshelp365@gmail.com либо через мессенджеры, указанные на Сайте.

5.9. В течение действия Подписки Пользователь вправе пользоваться набором услуг, указанных в выбранном им Тарифе.

5.10. При исполнении Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, акт об оказании услуг не оформляется и не подписывается. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем в момент окончания оплаченного периода Подписки. Во всех указанных случаях Услуги считаются оказанными Администрацией Сервиса, претензии Пользователя по и объему, качеству и срокам не принимаются.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Оплата Подписки по выбранному Пользователем Тарифу производится им в виде единовременных платежей путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Тарифа одним из нижеприведенных способов по выбору Пользователя:

банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard, МИР);

по счету на оплату на расчетный счет Администрации.

6.2. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Администрацией упрощенной системы налогообложения.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

6.4. Пользователь обязан следовать инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе, правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода.

6.5. Администрация не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне ее контроля, а именно, за правильность выполнения Пользователем действий по оплате Услуг, за действия операторов платежных систем, в том числе в случае их отказа в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Администрации, а также в иных случаях, не связанных с действиями или волей Администрации.

6.6. Администрация вправе в любой момент изменять Тарифы (стоимость Услуг). Об изменении Тарифов (стоимость Услуг) Администрация информирует Пользователей путем размещения соответствующих изменений на Сайте.

6.7. Для Пользователей, оформивших и оплативших подписку по ранее действовавшему Тарифу, изменения данного Тарифа (стоимости Услуг) становятся обязательными при новом оформлении подписки и внесении очередного платежа (оплате нового Тарифа).

6.8. По усмотрению Администрации пользователям могут предоставляться персональные предложения по оформлению Подписки и скидки на Тарифы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Обязанности Администрации:

1) Предоставить Пользователю возможность ознакомиться с информацией об Администрации, о Сервисе, Услугах, доступных в рамках Подписки, условиях их предоставления и стоимости (Тарифах) и о периодах действия Подписки, путем размещения настоящей публичной оферты, в том числе актуализированной редакции на Сайте.

2) Предоставить Пользователю после регистрации в Сервисе на Сайте неисключительные права пользования Сервисом, в пределах Подписки и выбранного и оплаченного Пользователем Тарифа.

3) Не разглашать персональные данные Пользователей и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности.

7.2. Права Администрации:

1) Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного и последующего согласования с Пользователями.

2) Прекратить доступ к Сервису (отказать в нем) в случае если:
по истечении тестового периода Пользователем не была произведена полная оплата выбранного им и согласованного поддержкой Сервиса Тарифа в соответствии с условиями настоящей публичной оферты;

Пользователь не продлил Подписку, не сделал очередную полную оплату Тарифа.

3) В одностороннем порядке увеличить срок оказания Услуг, приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор в случае удаления (блокировка) аккаунта Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами.

4) Аннулировать без уведомления Пользователя его учетную запись, если она не использовалась более 6 месяцев подряд.

5) В одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и объяснения причин заблокировать доступ к Сервису или отдельным Услугам по его использованию, в случае:

необходимости незамедлительного реагирования на нарушение или предполагаемое нарушение законодательства, прав и(или) законных интересов Администрации, иных Пользователей или других третьих лиц;

несвоевременного ответа Пользователя на запрос на запрос Администрации или оставления запроса Администрации без ответа;

размещения на Сайте информации, распространение которой нарушает нормы законодательства;
размещения на Сайте информации, содержащей неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

обмана Администрации;

грубого общения Пользователя с Администрацией (употребления ненормативной лексики, хамства, оскорбления), призывов к недоверию или дискредитации Администрации;

массовой рассылки электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем, по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Администрации;

рассылки «спама» через ресурсы, не принадлежащие Администрации, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Администрацией.

7.3. Администрация имеет иные права и исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящей публичной офертой и законодательством.

7.4. Обязанности Пользователя:

1) До акцепта настоящей публичной оферты ознакомиться с ее содержанием, самостоятельно изучив на Сайте информацию об Администрации, Сервисе, Услугах, Подписке, Тарифах.

2) Оплатить выбранный и согласованный поддержкой Сервиса Тариф в полном объеме.

3) Предоставить свои персональные данные Администрации при регистрации в Сервисе на Сайте (создании учетной записи и Личного кабинета) и для оперативной связи.

4) Предоставить необходимую для работы Сервиса и оказания Услуг информацию, запрошенную Администрацией.

5) Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сервиса и Администрации.

6) Не передавать свои права по Договору, заключенному путем акцепта настоящей публичной оферты, какому-либо третьему лицу без письменного согласия Администрации.

7) Хранить логин и пароль от Личного кабинета в тайне, исключая доступ третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

8) В случае изменения контактных данных и другой значимой информации незамедлительно уведомить Администрацию любым доступным способом.

9) Самостоятельно регулярно знакомиться с размещаемой на Сайте актуализированной редакцией настоящей публичной оферты, в том числе информацией об изменении перечня предоставляемых услуг, их продолжительности (подписке) и стоимости (Тарифах).

10) Обеспечить непрерывное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Незамедлительно информировать Администрацию о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

11) Незамедлительно информировать Администрацию обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору, заключенному путем акцепта настоящей публичной оферты.

7.5. Пользователь вправе:

1) Пользоваться Сервисом, Услугами при условии соблюдения условий Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, и применимого законодательства.

2) Прекратить использование Сервиса в любое время.

7.6. Пользователь имеет иные права и исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящей публичной офертой и законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация оказывает услуги по предоставлению доступа к Сервис по принципу «как есть», то есть ответственность Администрации перед Пользователем ограничивается обеспечением функционирования Сервиса.

8.2. Администрация не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса.

8.3. Администрация не несет ответственности:

за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;

за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

за невозможность оказания услуг вследствие изменений в используемом Сервисом программном обеспечении, а также удаления (блокировки) аккаунта Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами;

за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Пользователя и их субъективной оценке. Несогласие Пользователя с мнением Администрации и содержанием Услуг не является основанием для предъявления претензий по качеству объему Услуг и (или) их стоимости.

за любой возможный ущерб, причиненный Пользователю, его игровым аккаунтам, а также за любые виды убытков, возникшие вследствие использования Сервиса или отдельных частей/услуг/товаров/функций Сервиса;

за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя;

8.4. Администрация не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователям в результате использования или невозможности использования Сервиса, его отдельных компонентов и/или функций.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Сервиса или контента и материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация не предупреждала или не указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено законодательством.

8.6. Администрация не несет ответственности и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может пользоваться Сервисом по следующим причинам:

технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утраты Пользователем доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса;

утрата Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. Пользователь несет полную ответственность:

за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его персональных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя с его согласия. Администрация не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

за все действия, совершенные под его учетной записью, с использованием его логина и пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к своей учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор, заключенный путем акцепта настоящей публичной оферты, вступает в силу с момента совершения Пользователем такого акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Стороны вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты.

9.3. Пользователь вправе заявить об отказе от Услуг, направив Администрации уведомление о расторжении Договора посредством электронной почты. Договор считается расторгнутым с момента получения Администрацией уведомления Пользователя и закрытия доступа к личному кабинету Пользователя.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Администрация производит возврат денежных средств, оплаченных Пользователем за подписку в рамках Тарифа, в случае досрочного расторжения Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, по основаниям, не связанным с нарушениями его условий Пользователем, при условии получения Администрацией требования Пользователя о возврате денежных средств.

10.2. В требовании Пользователя о возврате денежных средств должны быть указаны: данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты), логин в системе Сервиса;

документ, подтверждающий оплату с датой и суммой платежа;

причины возврата, подробное описание ситуации;

реквизиты счёта для перечисления денежных средств;

дата, личная подпись и расшифровка.

10.3. Требование Пользователя о возврате денежных средств направляется в сканированном виде в мессенджер поддержки Сервиса.

10.4. Возврат денежных средств в соответствии с подпунктом 10.1 настоящей публичной оферты производится в сумме пропорционально периоду использования Подписки исходя из Тарифа за вычетом фактических затрат Администрации по предоставлению Услуг Пользователю, в том числе, на комиссии кредитных организаций и соответствующих платежных систем за перечисление денежных средств в размере от **1 до 5%** от Тарифа (в зависимости от его стоимости от большей к меньшей).

10.5. По результатам рассмотрения требования Пользователя о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней со дня его получения Администрация:

1) принимает решение о возврате денежных средств и осуществляет возврат денежных средств перечислением на счет Пользователя по реквизитам, указанным Пользователем в соответствующем требовании;

2) принимает решение об отказе возврате денежных средств в случае, если:

Договор, заключенный путем акцепта настоящей публичной оферты, расторгнут по основаниям, связанным с нарушениями его условий Пользователем,

период Подписки использован Пользователем в полном объеме;

фактические затраты Администрации по предоставлению Услуг Пользователю, в том числе, на комиссии кредитных организаций и соответствующих платежных систем за перечисление денежных средств, превышают сумму, подлежащую возврату, рассчитанную пропорционально периоду использования Подписки исходя из Тарифа.

10.6. Возврат денежных средств не осуществляется на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

10.7. В случае, если Подписка с большей продолжительностью времени доступа к Услугам была оформлена по Тарифу (стоимости) Подписки с меньшей продолжительностью времени доступа к Услугам (со скидкой), возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, производится пропорционально периоду использования Подписки с меньшей продолжительностью времени доступа к Услугам, за вычетом фактических затрат Администрации, указанных в подпункте 10.4 настоящей публичной оферты.

Если ко дню предъявления Пользователем требования о возврате денежных средств за оформленную Подписку с большей продолжительностью времени доступа к Услугам по Тарифу (стоимости) Подписки с меньшей продолжительностью времени доступа к Услугам (со скидкой), истек срок предоставления доступа к Услугам по Подписке с меньшей продолжительностью времени, возврат денежных средств не производится.

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все разногласия, возникающие при заключении, исполнении и расторжении Договора, заключённого путем акцепта настоящей публичной Оферты, Стороны разрешают путем переговоров.

11.2. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется посредством электронной почты. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на претензию в течение 20 календарных дней с даты ее получения.

11.3. В случае недостижения соглашения и неурегулирования ситуации в претензионном порядке, спор, возникающие при заключении, исполнении и расторжении Договора, определения его недействительности в целом или отдельных положений, будет передаваться на рассмотрение исключительно в компетентные суды по месту нахождения Администрации.

11.4. К подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, применяются правила о простой электронной подписи, в качестве такой простой электронной подписи считается получение электронного сообщения:

с электронной почты Администрации: fbotshelp365@gmail.com;

с телефона или электронной почты Пользователя, номер или адрес которых указан Пользователем при заполнении регистрационной формы на Сайте, либо указан Пользователем в переписке Сторон.

11.5. Стороны приравнивают такие простые электронные подписи к собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к документам на бумажном носителе.

11.6. Все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

11.7. Сервис защищен правами на результаты интеллектуальной деятельности, указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

11.8. Никакие права на любой функционал Сервиса, контент и материалы, размещаемые на Сайте, а также, а сам Сайт, принадлежащие Администрации, не переходят к Пользователям в результате заключения Договора путем акцепта настоящей публичной оферты.

11.9. Пользователям запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты Сервиса), доступ к которым получен Пользователями в результате заключения Договора путем акцепта настоящей публичной оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель Кононыхин Ярослав Игоревич

ИНН 540225176108 ОГРНИП: 324547600128517

Р/С: 40802810820000382412,

Банк: ООО "Банк Точка",

БИК: 044525104,

К/С: 30101810745374525104

E-mail: fbotshelp365@gmail.com